

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Компания Sincere Systems Group просит вас внимательно ознакомиться с настоящей Политикой. Всякий раз, когда в тексте настоящей Политики используются термины «Мы», «Sincere Systems Group», имеется в виду компания Sincere Systems Group LTD, зарегистрированная по адресу: 65 Brendon Close Harlington Hayes UB3 5NQ, регистрационный номер 12695421, которая является разработчиком и владельцем различных продуктов и услуг под брендом «Sincere Systems Group», включая, помимо прочего, платформу, бот, веб-сайт и программное обеспечение Sincere Systems Group в целом (далее совместно как «Sincere Systems Group»).

Sincere Systems Group является контролером персональных данных пользователей Sincere Systems Group (далее – «Клиенты»). Контролер персональных данных – это лицо или организация, которое определяет цели и способы обработки персональных данных.

Мы подготовили настоящую новую Политику, учитывая последние изменения в законодательстве, регулирующем защиту персональных данных, в частности, учитывая требования Общего регламента по защите данных (GDPR).

Sincere Systems Group привержена принципу прозрачности при сборе и использовании вашей персональной информации. Мы признаем право всех наших Клиентов на конфиденциальность. Защита персональных данных наших Клиентов является нашим главным приоритетом.

Настоящая Политика описывает, как мы собираем, храним, используем и защищаем персональную информацию, а также обстоятельства, при которых мы можем поделиться такой информацией. Настоящая Политика также описывает ваши права на защиту данных, включая ваше право возражать против некоторых видов обработки, выполняемых Sincere Systems Group. Дополнительная информация о ваших правах на защиту данных и способах их реализации изложена ниже. Настоящая Политика распространяется на всех посетителей официального сайта Sincere Systems Group, расположенного по адресу: <https://s-group.io> (далее – «Веб-сайт»).

СБОР ДАННЫХ

У вас нет обязательства по предоставлению нам каких-либо персональных данных, которые нам могут понадобиться, но ваш отказ предоставить необходимую нам персональную информацию может стать причиной того, что мы не сможем предоставить вам все услуги Sincere Systems Group в полном объеме, включая открытие Учетной записи пользователя, услуги обмена виртуальной валюты и электронного кошелька, участие в бонусной программе и техническую поддержку.

С нашей стороны, мы заявляем, что не будем продавать ваши персональные данные и будем использовать их в соответствии с требованиями настоящей Политики и для целей, указанных в ней.

Следующая информация будет собираться с вас при использовании вами наших услуг посредством:

Регистрации и проверки: При регистрации на нашем Веб-сайте для создания Учетной записи пользователя мы будем запрашивать необходимые персональные данные для использования запрошенных услуг. Такие персональные данные могут включать в себя имя, веб-сайт, номер телефона, адрес, адрес электронной почты, регистрационные/учредительные документы компании, квитанцию на оплату коммунальных услуг, местоположение/IP-адрес, удостоверение личности, платежные реквизиты. Мы также можем запросить дополнительные персональные данные по мере того, как вы будете пользоваться нашими услугами.

Сторонние источники: В зависимости от характера услуг, предоставляемых нами нашим партнерам или поставщикам, мы можем получать персональные данные либо непосредственно от вас, либо от нашего партнера или поставщика, который предоставляет нам персональные данные для оказания вам услуги от своего имени.

Служба поддержки клиентов: При взаимодействии с нашей службой поддержки клиентов вас могут попросить предоставить нам дополнительные персональные данные.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

Sincere Systems Group собирает и обрабатывает ваши данные на следующих законных основаниях:

1. Наличие договора между Клиентом и Sincere Systems Group: Создавая Учетную запись пользователя и используя Sincere Systems Group, вы и Sincere Systems Group заключаете договор на оказание услуг. Для того чтобы предоставить вам Услуги в целом, а также их отдельный компонент, нам требуется собирать и обрабатывать определенные данные о вас.

2. Законный интерес: Sincere Systems Group использует законный интерес при обработке ваших данных, например, когда Sincere Systems Group обрабатывает ваши данные для исправления ошибок в Sincere Systems Group и обеспечения его бесперебойной работы, для улучшения работы Sincere Systems Group, для разработки и внедрения новых функций и услуг, для обеспечения безопасности Клиентов при использовании Sincere Systems Group и для обеспечения безопасной работы Sincere Systems Group, для передачи данных в рамках организационной структуры Sincere Systems Group, например, аффилированным

компаниям, для передачи определенной информации по запросу владельцев интеллектуальной собственности, заявляющих о том, что определенный Клиент разместил незаконный контент. Мы не будем использовать законный интерес в качестве основания для обработки данных Клиента, если права, свободы и интересы Клиента перевешивают интересы Sincere Systems Group или третьей стороны.

3. Законодательные требования: Sincere Systems Group может обрабатывать данные Клиента, если это требуется по закону, применяемому к Sincere Systems Group. Например, Sincere Systems Group может предоставлять данные о Клиентах по запросу судов или других уполномоченных органов.

4. Согласие: Sincere Systems Group полагается исключительно на ваше согласие при использовании персональных данных для целей открытия и активации Учетной записи пользователя, предоставления услуг по обмену виртуальной валюты и электронного кошелька, участия в бонусной программе, технической поддержки, маркетинга, уведомлений и рекламной рассылки или для других целей, для которых требуется согласие конкретного Клиента.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональная информация, полученная от вас, может использоваться Sincere Systems Group только в той степени, в какой это необходимо для открытия, активации и дальнейшего обслуживания Учетной записи пользователя, предоставления услуг по обмену виртуальной валюты и электронного кошелька, участия в бонусной программе и технической поддержке, а также для связи с вами касательно статуса вашего счета, проверки вашей личности и дальнейшего сотрудничества, обработки любой из ваших транзакций, персонализации вашего опыта, анализа использования Sincere Systems Group Клиентами или оказания помощи в любой услуге, которую запрашивает Клиент.

Sincere Systems Group может предоставлять отсылки или ссылки на другие веб-сайты («Внешние веб-сайты»), которые Sincere Systems Group не контролирует. Внешние веб-сайты имеют отдельные и независимые политики конфиденциальности. Клиентам рекомендуется ознакомиться с политиками, правилами, условиями и положениями каждого посещаемого ими сайта.

В случае деактивации Учетной записи пользователя Sincere Systems Group сохраняет информацию о вас в секрете, за исключением случаев, когда раскрытие информации требуется в соответствии с нормативно-правовыми требованиями, для предотвращения мошенничества и когда она используется для связи с вами по мере необходимости, чтобы сообщить вам о возможности повторно открыть вашу Учетную запись пользователя и воспользоваться привлекательными предложениями.

БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы приняли достаточные административные, технические и физические меры для защиты персональной информации, находящейся на нашем хранении и контроле, от кражи, потери и несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия. При этом обратите внимание, что передача данных или информации (включая электронную связь) через Интернет или другие общедоступные сети не всегда может быть безопасной и может подвергаться возможной потере, перехвату или изменению во время передачи. Соответственно, Sincere Systems Group не несет какой-либо ответственности, без ограничений, за любые убытки или ущерб, которые вы можете понести или за расходы, которые вы можете понести в результате любой передачи вашей личной информации через Интернет или другие общедоступные сети. Хотя Sincere Systems Group будет предпринимать коммерчески оправданные усилия для защиты конфиденциальности информации, которую вы предоставляете Sincere Systems Group, и будет обрабатывать такую информацию в соответствии с Политикой, содержащейся в настоящем документе. Ни при каком случае информация, которую вы предоставляете Sincere Systems Group, не будет считаться конфиденциальной, создавать какие-либо фидуциарные обязательства для Sincere Systems Group или приводить к какой-либо ответственности Sincere Systems Group в случае доступа третьих лиц к такой информации без согласия Sincere Systems Group.

Меры безопасности Sincere Systems Group включают в себя такую функцию безопасности, как требование ввода пароля для входа в Учетную запись пользователя.

Sincere Systems Group использует двухфакторную аутентификацию для обеспечения безопасного доступа к вашей Учетной записи пользователя.

Пожалуйста, помните: вы несете ответственность за безопасность номера вашей Учетной записи пользователя, вашего первоначального идентификатора кошелька и пароля. Мы настоятельно рекомендуем вам не сообщать эту информацию другим лицам.

ХРАНЕНИЕ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы храним ваши персональные данные только тогда, когда это необходимо для вас или Sincere Systems Group для целей, указанных в настоящей Политике. Если Sincere Systems Group не нуждается в определенной информации о вас и не должна хранить информацию о вас в соответствии с требованиями закона, мы удалим ее или будем хранить ее в анонимизированном виде.

Мы также сохраняем информацию о вашем отказе от получения рекламных рассылок, чтобы в дальнейшем соблюсти ваше пожелание.

Пожалуйста, обратите внимание, что при удалении Учетной записи пользователя некоторые персональные данные остаются в системе Sincere Systems Group в анонимизированной форме; они будут храниться таким образом, что идентифицировать Клиента будет невозможно. Это необходимо для того, чтобы дать Sincere Systems Group возможность проверить, был ли Клиент ранее зарегистрирован или нет. Sincere Systems Group будет использовать такие данные только для целей предотвращения мошенничества, когда Клиент, нарушивший Условия и положения Sincere Systems Group и чья учетная запись пользователя была удалена, попытается повторно зарегистрироваться в системе Sincere Systems Group. Сохраняя такие данные, Sincere Systems Group будет полагаться на свой законный интерес.

РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы не передаем, не продаем, не сдаем в аренду, не торгуем и не раскрываем каким-либо другим образом вашу персональную информацию, кроме как описано в настоящей Политике.

Мы можем передавать или раскрывать вашу персональную информацию следующим образом:

1. Поставщики услуг: Ваша персональная информация может раскрываться, храниться и (или) передаваться (или иным образом предоставляться) нашим аффилированным лицам, дочерним компаниям, третьим лицам, предоставляющим такие услуги, как идентификация и проверка биографических данных, хостинг веб-сайтов; третьим лицам – обработчикам, а именно компаниям, которые помогают Sincere Systems Group собирать, записывать, хранить, анализировать, структурировать и обрабатывать информацию или выполнять другие действия в соответствии с инструкциями Sincere Systems Group; а также биржам, торговым платформам и финансовым учреждениям. Вышеупомянутые лица соблюдают правила конфиденциальности в отношении вашей информации в той же степени, что и Sincere Systems Group в соответствии с настоящей Политикой.

2. Правовые и нормативные требования: Sincere Systems Group может передавать вашу персональную информацию правоохранительным органам, органам по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных, государственным должностным лицам и другим органам, если (i) это требуется в соответствии с повесткой суда, судебным приказом или другой юридической процедурой, (ii) раскрытие необходимо для предотвращения физического вреда или финансовых потерь, (iii) необходимо сообщить о подозреваемой незаконной деятельности или (iv) раскрытие необходимо для расследования нарушений обязательств Клиентов или потенциальных нарушений закона.

3. Продажа бизнеса: Ваша персональная информация может быть предоставлена

третьим лицам в случае проведения операций по слиянию и поглощению, в том числе с целью определения целесообразности продолжения или прекращения такой сделки или деловых отношений.

4. Международная передача данных: данные Клиентов из ЕС могут передаваться в третьи страны, не входящие в ЕС и Европейскую экономическую зону. Если такие данные передаются за пределы стран ЕС и Европейской экономической зоны в третьи страны, Sincere Systems Group будет принимать соответствующие меры для обеспечения законности такой передачи. Меры могут включать стандартные договорные условия, утвержденные Европейской комиссией.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE

Sincere Systems Group использует файлы cookie. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые размещаются на вашем компьютере веб-сайтами, которые вы посещаете. Они повсеместно используются для обеспечения работы веб-сайтов или повышения их эффективности, а также для предоставления информации владельцам сайта. Файлы cookie обычно хранятся на жестком диске вашего компьютера.

Sincere Systems Group использует файлы cookie для повышения безопасности ваших операций на платформе, оценки эффективности своих услуг, анализа тенденций, работы реферальных ссылок и администрирования платформы Sincere Systems Group. Файлы cookie, используемые Sincere Systems Group, не содержат персональной информации, а также данных Учетной записи пользователя или пароля. С их помощью веб-сайт может определить, что запрос на просмотр страницы поступает от человека, который уже выполнил вход.

Для того, чтобы отметить просмотренные страницы, используются так называемые «пиксельные теги» (также известные как «пустые GIF-файлы» или «веб-маяки»). Информация, собранная рекламными компаниями с помощью «пиксельных тегов», не позволяет установить личность.

Информация, полученная из файлов cookie, позволяет Sincere Systems Group определять, какие разделы веб-сайта посещаются чаще всего, и какие трудности могут возникнуть у клиентов при доступе к нашему сайту. Обладая этими знаниями, Sincere Systems Group может улучшить качество обслуживания клиентов на платформе Sincere Systems Group, распознавая и предоставляя больше самых востребованных функций и информации, а также устраняя трудности с доступом.

ПРАВО ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Если вы хотите узнать исчерпывающий список данных, которые Sincere Systems Group имеет о вас, вы можете воспользоваться своим правом доступа к

информации о себе. Чтобы воспользоваться этим правом, отправьте запрос на следующий адрес электронной почты: support@s-group.io. Sincere Systems Group может попросить вас пройти дополнительные процедуры проверки, чтобы убедиться, что информация предоставляется правильному Клиенту. Sincere Systems Group отвечает на такие запросы на бесплатной основе, однако злоупотребление запросами со стороны Клиента может привести к тому, что Sincere Systems Group откажется обрабатывать запрос или потребует от такого Клиента оплатить сбор.

ПРАВО НА ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

Если Sincere Systems Group просит вас дать свое согласие, вы всегда можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных, изменив соответствующие настройки. Отзывая свое согласие на обработку данных, вы по-прежнему имеете доступ к Sincere Systems Group, но некоторые функции или компоненты могут стать для вас недоступными.

В случае, если вы не хотите, чтобы Sincere Systems Group обрабатывала ваши данные для каких-либо целей, вы всегда можете беспрепятственно удалить свою Учетную запись пользователя. В этом случае, пожалуйста, свяжитесь с нами для возврата средств.

Обратите внимание, что при удалении Учетной записи пользователя некоторые персональные данные останутся в системе Sincere Systems's Group в анонимизированной форме; они будут храниться таким образом, что идентифицировать Клиента будет невозможно. Это необходимо для того, чтобы дать Sincere Systems Group проверить, был ли Клиент ранее зарегистрирован или нет. Sincere Systems Group будет использовать такие данные только для целей предотвращения мошенничества, когда Клиент, нарушивший Условия и положения Sincere Systems Group и чья учетная запись пользователя была удалена, попытается повторно зарегистрироваться в системе Sincere Systems Group. Сохраняя такие данные, Sincere Systems Group будет полагаться на свой законный интерес.

Вы можете отозвать согласие и (или) запросить удаление ваших персональных данных, связавшись с нами по электронной почте: support@s-group.io.

ПРАВО НА ПЕРЕНОСИМОСТЬ ДАННЫХ

У вас есть право передать данные, которые Sincere Systems Group собирает о вас на основании вашего согласия и договора, существующего между вами и Sincere Systems Group, в другую организацию. Sincere Systems Group может самостоятельно передавать такие данные другой организации по вашим инструкциям, но только при наличии у Sincere Systems Group технической

возможности для этого. Чтобы воспользоваться этим правом, отправьте запрос на следующий адрес электронной почты: support@s-group.io. Sincere Systems Group может попросить вас пройти дополнительные процедуры проверки, чтобы убедиться, что данные предоставлены правильному Клиенту. Sincere Systems Group отвечает на такие запросы на бесплатной основе, однако злоупотребление запросами со стороны Клиента может привести к тому, что Sincere Systems Group откажется обрабатывать запрос или потребует от такого Клиента оплатить сбор.

ПРАВО НА ИСПРАВЛЕНИЕ ДАННЫХ

У вас есть право изменить свои персональные данные, если данные, которыми располагает Sincere Systems Group, устарели или неточны. Вы можете изменить информацию своего профиля в настройках Учетной записи пользователя. Если у вас возникли трудности с изменением вашей информации, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты: support@s-group.io.

ПРАВО НА ЗАБВЕНИЕ

В определенных случаях, например, если вы отзываете свое предыдущее согласие или возражаете против обработки ваших персональных данных на основании законного интереса, и у нас не имеется какого-либо интереса, который преобладал бы над вашими правами, свободами и интересами, вы имеете право потребовать от нас удаления данных, которые мы имеем о вас. Чтобы воспользоваться этим правом, пожалуйста, свяжитесь с нами по следующему адресу электронной почты: support@s-group.io. Sincere Systems Group может попросить вас выполнить дополнительные процедуры проверки, чтобы убедиться, что с ними связался соответствующий Клиент. Существуют определенные случаи, когда вышеупомянутое право не может быть реализовано. Мы сообщим вам при наступлении одного из такого случаев.

Обратите внимание, что если вы воспользуетесь своим правом на забвение и удалите свою Учетную запись пользователя, некоторые персональные данные останутся в системе Sincere Systems Group в анонимизированной форме; они будут храниться таким образом, что идентифицировать Клиента будет невозможно. Это необходимо для того, чтобы дать Sincere Systems Group проверить, был ли Клиент ранее зарегистрирован или нет. Sincere Systems Group будет использовать такие данные только для целей предотвращения мошенничества, когда Клиент, нарушивший Условия и положения Sincere Systems Group и чья учетная запись пользователя была удалена, попытается повторно зарегистрироваться в системе Sincere Systems Group. Сохраняя такие данные, Sincere Systems Group будет полагаться на свой законный интерес.

ПОДАЧА ЗАПРОСА

Sincere Systems Group обработает ваш запрос и ответит на него в течение 7 рабочих дней с момента его получения от вас. В некоторых случаях этот срок может быть продлен до двух месяцев. Это может произойти, например, по техническим причинам или из-за большого потока запросов. Вы будете уведомлены о таком продлении и его причинах в течение 7 рабочих дней с момента получения вашего запроса.

Sincere Systems Group принимает и обрабатывает запросы о персональных данных на бесплатной основе. Однако, если у Sincere Systems Group есть основания полагать, что запросы отправляются неоправданно, мы оставляем за собой право отказаться от обработки таких запросов или установить разумную плату за такую обработку.

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ

В случае внесения изменений в настоящую Политику, измененная версия будет немедленно опубликована на Веб-сайте. Вам следует регулярно следить за изменениями в настоящей Политике. Если изменения в настоящей Политике являются существенными, мы приложим все разумные усилия, чтобы сообщить вам о таких изменениях в максимально понятной форме. Если изменения в настоящей Политике не являются существенными, мы уведомим вас о таких изменениях путем публикации обновленной Политики на нашем веб-сайте.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вы настоящим подтверждаете и соглашаетесь с тем, что вся коммуникация с вами будет происходить по электронной почте. Пожалуйста, свяжитесь с нами, если:

- у вас есть какие-либо вопросы, запросы или комментарии по поводу настоящей Политики;
- вы хотите получить доступ к своей персональной информации, обновить ее и (или) исправить неточности;
- у вас есть вопросы или жалобы по поводу того, как мы или наши поставщики услуг обрабатываем вашу персональную информацию.

Вы можете связаться с нами по электронной почте: support@s-group.io.

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с 1 июня 2019 года.